

MUERTE ACCIDENTAL

En relación con su reclamación le informamos que la siguiente documentación deberá presentarse sin excepción:

Formulario de solicitud de reclamación completo y firmado
Fotocopia del pasaporte; hoja con sellos en entrada y salida del país
Itinerario del viaje contratado / Tickets aéreos / boarding pass
Datos de la cuenta bancaria para la transferencia. Si no posee, presente por favor los datos de la cuenta de un tercero debidamente autorizado mediante una carta firmada
Fotocopia del documento de identidad del titular

Nombre del Pasajero
Fecha de compra de Asistencia Viajero México Destinos
Fecha de Reclamación
Certificado de defunción legalizado en original
Copia del pasaporte
Copia completa de la causa penal
Copia legalizada en original de la Declaratoria de Herederos
Copia de los documentos de identidad de cada heredero

La documentación debe ser enviada escaneada de manera completa y legible (No fotos), en caso de no enviar la documentación completa el tiempo del trámite de su reclamo puede prolongarse considerablemente. Esta documentación es enunciativa más no limitativa.

La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente.
La documentación solicitada tiene que ser enviada al correo: **reclamos@bluassistance.com**