

## ASISTENCIA MÉDICA

En relación con su reclamación le informamos que la siguiente documentación deberá presentarse sin excepción:

Formulario de solicitud de reclamación completo y firmado
Fotocopia del pasaporte; hoja con sellos en entrada y salida del país
Itinerario del viaje contratado / Tickets aéreos / boarding pass
Datos de la cuenta bancaria para la transferencia. Si no posee, presente por favor los datos de la cuenta de un tercero debidamente autorizado mediante una carta firmada
Fotocopia del documento de identidad del titular

Comprobantes originales de los gastos efectuados (para gastos mayores a USD 300)
Constancia del vínculo (partida de nacimiento solo en caso que la persona asistida sea menor de edad)
Notas medicas completas de la asistencia recibida, OBLIGATORIA en casos mayores a USD 500 y asistencias no coordinadas por nuestros prestadores directos

La documentación debe ser enviada escaneada de manera completa y legible (No fotos), en caso de no enviar la documentación completa el tiempo del trámite de su reclamo puede prolongarse considerablemente. Esta documentación es enunciativa más no limitativa.

La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente.  
La documentación solicitada tiene que ser enviada al correo: [reclamos@bluassistance.com](mailto:reclamos@bluassistance.com)